



## Términos y Condiciones

Este contrato se celebra, por y en virtud de estos términos y condiciones, en adelante denominado, el **contrato**; los cuales, regularán la relación entre **APUESTADOTA.COM**, sistema el cual en adelante será denominado, la **compañía**; y el usuario (ya sea una persona natural o jurídica) en adelante denominado el **cliente** de [www.apuestadota.com](http://www.apuestadota.com), en adelante denominado, el **sitio web**.

1. El Cliente confirma haber leído, comprendido y aceptado toda la información, las condiciones y los términos establecidos en el sitio web, que incluyen información legal importante, y que están disponibles para su revisión y estudio por parte del público.

2. Al aceptar este contrato, el cliente acuerda y acepta, de manera irrevocable, los términos y condiciones contenidos en el mismo, en sus anexos o apéndices y en cualesquiera otra documentación o información, que haya sido publicada en el sitio web, lo cual incluye, entre otros aspectos: la Política de Privacidad, la Política de Pago, la Política de Retiradas, el Código de Conducta y la Política contra el Lavado de Dinero. El Cliente acepta este Contrato a través del registro de una Cuenta en el sitio web y del depósito de los fondos. Al aceptar el Acuerdo, el cual está sometido a la aprobación final por parte de la Compañía, el Cliente celebra un acuerdo legal y vinculante con la Compañía.

3. Los términos de este Contrato se considerarán como aceptados incondicionalmente por parte del Cliente cuando la Compañía reciba un pago anticipado hecho por el Cliente. Tan pronto como la Compañía reciba el anticipo del Cliente, todas las operaciones realizadas por el Cliente en la plataforma estarán sujetas a los términos del presente Acuerdo y demás documentación e información en el Sitio Web.

4. Mediante el presente contrato, el Cliente reconoce que cada transacción, apuesta y/o comunicación que haya sido realizada por este en la Plataforma de Apuestas, lo cual incluye, entre otros aspectos, las actividades que se hayan realizado a través de su Cuenta y del Sitio web, se registrarán y/o se deberán llevar a cabo de conformidad con los términos y condiciones de este Acuerdo, así como de cualquier otra documentación/información que esté presente en el sitio web.

5. Al aceptar este contrato, el Cliente confirma que puede recibir información, incluyendo modificaciones al presente Contrato, por correo electrónico, WhatsApp o a través del sitio web.

### 1. Objeto del contrato y de los servicios prestados

1. El objeto del Contrato será la prestación de Servicios al Cliente, por parte de la Compañía, en virtud del Contrato y a través de la Plataforma de Apuestas.

2. La Compañía llevará a cabo todas las transacciones según lo dispuesto en este Acuerdo, solo en base a los resultados, sin administrar la cuenta ni asesorar al Cliente. La Compañía tiene derecho a ejecutar las transacciones solicitadas por el Cliente según lo dispuesto en este Acuerdo, incluso si la transacción no resulta beneficiosa para el Cliente.

## 2. Disposiciones generales

1. Sometido a las disposiciones de este Acuerdo, la Compañía acepta proporcionar al Cliente los Servicios sujetos al mismo:

a. Siendo mayor de edad, según la jurisdicción donde resida o en la que sea residente; teniendo competencia legal y estando en pleno uso de sus facultades mentales.

b. No siendo residente en cualquier país donde la distribución o prestación de los productos o servicios ofrecidos por la Compañía infrinja las leyes o regulaciones locales. Es responsabilidad del cliente cerciorarse de los términos y de cumplir con cualesquiera de las leyes o regulaciones locales de la que sea objeto.

2. La Compañía ofrecerá Servicios al Cliente, bajo su absoluta discreción, en virtud de las disposiciones de este Contrato.

3. El Cliente tiene prohibido y, bajo ninguna circunstancia, podrá ejecutar cualquier transacción en la Plataforma de Inversión, el Sitio Web y/o a través de su Cuenta, que como resultado excediese el saldo total y/o la cantidad de dinero depositado/mantenido en su Cuenta. Estas cantidades depositadas se considerarán entregadas como colateral, ya sea en forma de gravamen o de otra forma, a la Compañía por parte del Cliente, mediante lo cual la obligación del Cliente de pagar cualquier cantidad de dinero a la Compañía queda garantizada.

4. La Compañía facilitará la ejecución de transacciones del Cliente, no obstante, mediante el presente contrato, el Cliente reconoce y acepta que la Compañía, en ningún momento, proporcionará ningún servicio de fideicomiso y/o de consultoría de apuestas ni servicios de asesoría al Cliente.

5. La compañía procesará todas las transacciones del Cliente en virtud de los términos y condiciones de este contrato y solo en base a la ejecución. La Compañía no administrará la Cuenta del Cliente, ni le prestará asesoría de ninguna manera.

6. La Compañía procesará las transacciones solicitadas por el Cliente en virtud de este Contrato, independientemente de si tales transacciones pudieren resultar que no fuesen beneficiosas para el Cliente. La Compañía, a menos que se acuerde lo contrario en este Contrato y/o en otra documentación/información en el sitio web.

7. La Compañía no resultará financieramente responsable con respecto a ninguna transacción realizada por el Cliente a través de la Cuenta y/o en la Plataforma de Apuestas.

8. Cada Cliente será el único usuario autorizado de los servicios de la Compañía y de la Cuenta correspondiente. Se le concede al Cliente un derecho exclusivo y no transferible para el uso y el acceso a la Cuenta y es su responsabilidad asegurarse de que ningún tercero, incluyendo, sin limitación, a cualquier pariente cercano y/o a los miembros de su familia inmediata, obtenga acceso y/o realice operaciones de inversión a través de la Cuenta que se le haya asignado.

9. El Cliente será responsable de todas las transacciones haciendo uso de su información de seguridad, por lo que cualquier orden recibida por la Compañía de esta manera, se considerará que ha sido dada por el Cliente. Siempre que cualquier transacción sea presentada a través de la Cuenta de un Cliente, la Compañía supondrá razonablemente que tales transacciones fueron presentadas por el Cliente, ante lo cual, la Compañía no tendrá

ninguna obligación de investigar el asunto en mayor profundidad. La compañía no será responsable ni mantendrá ninguna relación legal con cualquier tercero que no sea el cliente.

10. Si el Cliente actúa en el nombre de un tercero y/o en el nombre de una orden proveniente de cualquier tercero, la Compañía no aceptará a esta persona como Cliente y no será responsable ante esta persona, independiente de si tal persona estuviera identificada o no.

11. El Cliente comprende y está de acuerdo en que la Compañía pueda, de vez en cuando y a su sola discreción, usar a un tercero para que mantenga los fondos del Cliente y/o a efectos de recibir los servicios de ejecución de pago. Estos fondos se mantendrán en cuentas segregadas de los fondos propios de dicho tercero y no afectarán los derechos del Cliente sobre tales fondos.

12. La Compañía puede ofrecer chats internos, en directo, en los cuales los clientes pueden compartir, entre otras cosas, sus ideas y/o expresar sus opiniones en general. El cliente reconoce y acepta que, la función de chat en directo que proporciona la Compañía, no constituye ni constituirá una información válida y/o precisa y/o una información que sea dirigida hacia los clientes/clientes potenciales y/o que de ninguna forma consiste en una información que sea controlada por la Compañía y/o que tampoco supone un asesoramiento, ya que simplemente se trata de una característica que permite a los clientes, entre otras cosas y entre ellos mismos, expresar sus pensamientos e ideas.

13. El cliente asumirá cualquier tipo de comisión bancaria o impuesto que derive del uso de los servicios ofrecidos por el sitio web, así como cualquier otro concepto no mencionado que pudiera afectar las transacciones de dinero ya sea depósitos o retiros.

### 3. Ejecución de órdenes / apuestas electrónicas

1. Al aceptar el presente acuerdo, el Cliente acepta haber leído y entendido todas las disposiciones del presente Acuerdo y la información pertinente en la Web.

La recepción de la transacción, por parte la compañía, no constituirá su aceptación; ya que la aceptación solamente se constituirá en virtud de la ejecución de la apuesta por parte de la compañía.

2. La Compañía estará obligada a ejecutar las apuestas del Cliente secuencial y puntualmente.

3. El cliente reconoce y acepta

a) el riesgo de errores o malentendidos en las transacciones enviadas a través de la plataforma de apuestas, debido a fallos técnicos o mecánicos de dichos medios electrónicos;

b) el riesgo de cualquier retraso o de otros problemas; así como

c) el riesgo de que las transacciones sean presentadas por personas no autorizadas para usar o acceder a la cuenta, por lo cual, el cliente, acepta indemnizar a la compañía plenamente en relación con cualquier pérdida en la que se incurra, como resultado de actuar en virtud de tales transacciones.

4. El cliente reconoce y acepta que cualquier producto o servicio que pueda ofrecer la compañía, podría no estar siempre disponible para su compra o para su uso y que, por tanto, queda a la absoluta discreción de la

compañía decidir, en cualquier momento, si pone a disposición de los clientes, o no, dichos productos. La Compañía no asumirá ninguna responsabilidad, ya sea monetaria o de otro tipo, en relación con esta sección, incluyéndose, sin limitación alguna, el hecho en determinados momentos, de no hacer disponible cualquier producto.

5. El Cliente reconoce que la Compañía tendrá derecho, en cualquier momento y por cualquier razón y sin justificación, a su exclusivo criterio, de negarse a ejecutar transacciones, incluidas, entre otras, las siguientes circunstancias:

a. Si la ejecución de la orden contribuye o podría contribuir a la legalización del producto de actividades ilegales (lavado de dinero);

b. Si el Cliente no tiene fondos suficientes para cubrir la transacción.

c. Si el Cliente no cumple con sus obligaciones ante la Compañía, en virtud de este Contrato;

Cualquier negativa por parte de la Compañía no afectará ninguna obligación que el Cliente pueda tener ante la Compañía.

## 4. Limitación de responsabilidad

1. La Compañía no garantiza el servicio ininterrumpido, seguro y libre de errores, ni la inmunidad contra el acceso no autorizado a los servidores de los sitios web de apuesta, ni contra interrupciones causadas por daños, mal funcionamiento o fallos de hardware, software, comunicaciones o de sistemas en los equipos del Cliente y de los proveedores de la Compañía.

2. La prestación de servicios por la Compañía depende, entre otras cosas, de terceros por lo que la Compañía no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier acción u omisión de terceros y no se responsabilizará por ningún daño y/o pérdida y/o gastos causados al Cliente o a terceros como consecuencia de, y/o en relación con, las citadas acciones u omisiones.

3. La Compañía no asumirá ninguna responsabilidad por ningún daño de cualquier tipo causado al Cliente en circunstancias de fuerza mayor o durante cualquier acontecimiento en el que la Compañía no tenga control y que haya impactado en la accesibilidad al sitio web de Inversión.

4. Bajo ninguna circunstancia la Compañía correrá con la responsabilidad por los daños directos o indirectos de cualquier tipo, inclusive si la Compañía hubieren sido notificados de la posibilidad de dicho daño.

## 5. Aceptación de apuestas

1. La Compañía procederá a aceptar las apuestas en el momento de la ejecución de dichas apuestas.

2. En todo momento, el Cliente tendrá acceso para su conocimiento al estado de su cuenta en línea en la Plataforma de Apuestas de la Compañía.

## 6. Derechos, obligaciones y garantías de las partes

### 1. El Cliente tendrá derecho a:

a. Presentar ante la Compañía cualquier transacción que solicite la ejecución de una apuesta en el Sitio Web, en virtud de, y sometida a, los términos y condiciones de este Contrato;

b. Solicitar la retirada de cualquier cantidad superior al monto mínimo de retiro, sometido a, y en virtud de, la Política de Retirada, siempre que la Compañía no tenga reclamaciones contra el Cliente y/o que el Cliente no tenga deudas pendientes con la Compañía;

c. En caso de que el Cliente tenga cualquier presunta reclamación contra la Compañía y/o que exista cualquier disputa entre el Cliente y la Compañía, en dicho caso, el Cliente podrá presentar su reclamación ante la Compañía, incluyendo todos los detalles concretos y pertinentes, contactando a tales efectos con soporte@apuestadota.com. La Compañía reconocerá la recepción de tal reclamación, iniciará una investigación interna sobre el asunto y responderá al Cliente en un plazo razonable (por ejemplo, en un plazo no superior a 3 meses desde la fecha en que se reconozca la recepción de la reclamación). La Compañía podrá ampliar dicho plazo si así lo considera necesario y, en tal caso, notificará al Cliente según corresponda.

d. Terminar unilateralmente el Contrato, siempre que no haya deudas pendientes del Cliente hacia la Compañía.

### 2. El Cliente:

a. Reconoce que la Cuenta se activará en el momento del depósito de los fondos en la Cuenta.

b. Garantiza que deberá cumplir, en todo momento y de forma honrada, con todos los términos y condiciones de este contrato.

c. Garantiza que se asegurará de que el nombre de usuario y la contraseña, emitidos por la Compañía en relación con el uso de los Servicios y de la Cuenta, en todo momento sean únicamente utilizados por el cliente, y no se revelen a ninguna otra persona;

d. Será responsable de todas las transacciones presentadas a través de su cuenta y cualquier orden recibida de esta forma por parte de la Compañía se considerará como dada por el Cliente;

e. Mediante el presente documento, acepta el riesgo de las apuestas que se efectúen por personas no autorizadas y/o que la cuenta sea utilizada por alguien sin el permiso del cliente (en lo sucesivo, denominado colectivamente como el "acceso no autorizado" o la "cuenta pirateada"), acordando indemnizar a la compañía en su totalidad por todas y cada una de las pérdidas, costes y gastos que se deriven a tales efectos. En tal caso, el cliente, además, muestra su conformidad y acepta lo siguiente:

i. El cliente notificará a la compañía inmediatamente cuando se produzca un acceso no autorizado a su cuenta;

ii. La compañía tendrá derecho a bloquear inmediatamente la cuenta del cliente y a incrementar el tiempo de proceso y/o a cancelar las solicitudes de retirada, sin que tenga que notificar previamente al cliente, ante lo cual, el cliente no tendrá derecho alguno a los beneficios que se hayan obtenido durante el tiempo en el que se haya accedido a la cuenta sin contar con la autorización correspondiente;

iii. El cliente proporcionará a la compañía toda la información que necesite y/o todos los documentos que se consideren necesarios, a efectos de poder desbloquear la cuenta.

f. Por este medio, reconoce que el acceso e identificación frecuentes a la cuenta, a través de las diferentes direcciones IP desde los diferentes países o a través de una VPN (a excepción de los usuarios que se encuentren en Turquía o en Indonesia) se considerará como un indicio razonable que pueda llevar a la compañía a creer, que han ocurrido infracciones al correcto uso de la plataforma.

g. Confirma que cualquier estrategia de apuesta y/o decisiones y/o cualquier actividad realizada por el cliente a través de su Cuenta, y en la Plataforma de Apuestas, se realizan teniendo en cuenta/considerando/estando consciente de todos los riesgos involucrados y solo en base a su conocimiento y a su sola discreción.

h. Garantiza que realizará todos los pasos y acciones necesarias para no divulgar ninguna información confidencial de la Compañía, que la misma decida divulgar y/o en ocasiones ponga a disposición del Cliente.

i. Acepta cualquier riesgo, incluyendo, sin limitaciones, cualquier riesgo de pérdida financiera, que surja del acceso no autorizado a, y con respecto al uso de, su Cuenta por terceros y/o por aquellas partes no autorizadas.

j. Notificará a la Compañía sobre cualquier cambio en relación a sus detalles de contacto y a cualquier otro cambio de los datos personales que haya entregado a la Compañía, dentro de los 7 (siete) días naturales a partir de que dichos cambios hayan entrado en vigencia.

k. Registrará solo 1 (una) Cuenta con la Compañía. En caso que el Cliente posea múltiples cuentas, cualquier transacción hecha a través de dichas múltiples cuentas, así como los resultados financieros correspondientes de tales transacciones, podrán cancelarse a la absoluta discreción de la Compañía. La totalidad de dichas cuentas múltiples podrán ser bloqueadas, a entera discreción de la Compañía y, en consecuencia, la Compañía tendrá derecho a rescindir este Acuerdo de inmediato, pudiendo cerrar la cuenta y todas las apuestas abiertas.

l. Indemnizará y eximirá a la Compañía ante cualquier reclamación y/o acción legal presentada contra la misma, como resultado de la divulgación de los datos personales del Cliente.

m. Acepta irrevocablemente la plena responsabilidad por sus acciones, de conformidad con la legislación tributaria vigente y válida en el lugar de residencia/domicilio del Cliente, y en relación con cualquier transacción/Operación realizada, incluyendo, entre otros, el impuesto de la renta/o de beneficios.

n. Reconoce que la prestación de los Servicios puede involucrar que se transfiera información a través de una red abierta. Por lo tanto, la información es transmitida regularmente y sin control de fronteras. La Compañía utilizará todos los medios razonables para evitar que la información sea interceptada y leída por terceros, mediante el uso de técnicas como el cifrado; sin embargo, no es siempre posible evitar el

acceso no autorizado de terceros a la información/los datos personales del Cliente. Mediante el presente contrato, el Cliente reconoce este riesgo y acepta y autoriza esto, siempre que estén razonablemente satisfechos de que cualquier acceso/divulgación no autorizado no se hizo de manera intencional y que la Compañía tomó todas las medidas y acciones razonables para evitar este acceso/divulgación no autorizada.

o. Reconoce que la Compañía prohíbe pagos de terceros o anónimos a la Cuenta del Cliente. Sólo son aceptables los fondos enviados desde una cuenta en nombre del Cliente y que pertenecen al Cliente. La Compañía se reserva el derecho a su discreción, si ha identificado depósitos de terceros o anónimos, para bloquear la Cuenta. El Cliente debe tener en cuenta que los beneficios acumulados por el Cliente con los fondos de terceros o anónimos no estarán disponibles para el Cliente.

p. Acepta irrevocablemente que el Cliente es el único responsable por cualquier deficiencia técnica que pueda ocurrir en la conexión del Cliente con la Plataforma de Apuestas, en el equipo del Cliente usado para recibir los servicios (incluyendo, sin limitación, computadoras personales, computadoras portátiles, teléfono móvil, etc.) y confirma que el Cliente no realizará ningún tipo de reclamación contra la Compañía por cualquier daño directo y/o indirecto que el Cliente pueda sufrir debido a tales deficiencias.

q. Reconoce que la Compañía tiene derecho de rehusar la ejecución de cualquier transacción solicitada por el Cliente y/o cualquier otra acción requerida, en virtud de este Contrato, durante el tiempo que mantenga cualquier reclamación contra el Cliente, ya sea vencida, futura o contingente e independiente de si surgen de la misma transacción de la que surgieron tales obligaciones.

r. Reconoce y acepta que este Contrato y/o cualquier material disponible en el Sitio Web pueden ser modificados unilateralmente, de vez en cuando, por parte de la Compañía, y que el Cliente será responsable de revisar el sitio Web de manera frecuente para asegurarse de estar al tanto de cualquier cambio realizado de esta manera. Al momento de la presentación de una solicitud por parte del Cliente de cualquier transacción/Operación, cualquier modificación realizada a este Contrato y/o a cualquier material disponible en el Sitio Web se considerará como reconocida y aceptada por el Cliente.

s. Si la Compañía considera que las modificaciones son importantes, dichas modificaciones entrarán en vigencia en la fecha especificada en el aviso al Cliente y, si no se especifica ninguna fecha, en la fecha de recepción del aviso.

t. El Cliente entiende y acepta que su consentimiento no es necesario para que cualquier cambio sea efectivo. Si el Cliente no responde y/o no está de acuerdo con el contenido de las modificaciones implementadas en los Términos y Condiciones de la Compañía, dicho acto se considerará como una aceptación por parte del Cliente con respecto al contenido de la(s) enmienda(s), así como de los Término(s) modificado(s) y de sus Condiciones. Además, cualquier orden del Cliente para ejecutar una transacción(es) después de la recepción de la notificación y/o del acceso a su cuenta, se considerará como la aceptación por parte del Cliente del contenido de dicha enmienda y del Acuerdo según haya sido modificado.

u. El Cliente entiende que forma parte de su única responsabilidad mantenerse al día con todos los cambios. La versión aplicable será la última versión cargada en el sitio web de la Compañía y en caso de disputa legal prevalecerá la última versión.

v. En caso de que el Cliente no aceptase las modificaciones, tendrá derecho a rescindir el presente Contrato de conformidad con la sección Duración y Rescisión del Acuerdo, incluida en este documento.

3. Por consiguiente, el Cliente garantiza y asegura ante la Compañía que:

a. Es responsable de confirmar los términos de, y de cumplir con, todas y cada una de las leyes y/o regulaciones locales aplicables de las que sea objeto.

b. Dispone de la capacidad/competencia legal, y pleno uso de sus facultades mentales, así como que ha cumplido la mayoría de edad en el país donde reside o del que es ciudadano;

c. No está sometido a ninguna discapacidad legal con respecto a, y no está sujeto a, ninguna ley o regulación que le impida realizar este Contrato o cualquier contrato o transacción contemplada en este Contrato.

d. El Cliente actúa como principal y no como un representante autorizado / apoderado o administrador de cualquier tercero;

e. Los fondos monetarios y/o los instrumentos financieros y otros activos entregados para cualquier propósito por parte del Cliente a la Compañía, no están directa o indirectamente conectados con cualquier actividad ilegal y/o criminal y/o con el terrorismo.

f. Los fondos monetarios entregados a efectos de cualquier propósito por el Cliente a la Compañía, pertenecen exclusivamente al Cliente y están libres en todo momento de cualquier carga, gravamen, compromiso o impedimento.

g. La información y/o los documentos legales, que el cliente entregue a la Compañía, deberán ser auténticos, válidos y libres de cualquier defecto y tendrán el efecto legal que, de hecho, conllevan.

h. El Cliente garantiza haber proporcionado información correcta, completa y verdadera acerca de sí mismo durante el registro y que velará por mantener oportunamente la exactitud de la información proporcionada, actualizando cualquier información de registro que pueda haber cambiado. No hacerlo podría resultar en el cierre de su Cuenta, en limitaciones a esta y/o en la anulación de cualquier transacción.

i. El Cliente entregará los documentos a la Compañía antes del depósito de los fondos.

j. El Cliente confirma que el propósito y la razón de registrarse y operar una cuenta consiste en apostar, en su propio nombre y aprovechar los Servicios que la Compañía ofrece. El Cliente garantiza que, si cambiara la razón por la que opera una Cuenta, el Cliente deberá informar de esto a la Compañía inmediatamente.

k. El Cliente asegurará y/o continuará con las garantías mencionadas en todo momento, incluyendo, sin limitación, durante y/o en el proceso de la ejecución de cualquier transacción, a través de su Cuenta.

4. La Compañía tendrá derecho a:

a. Contactar al Cliente sobre cualquier pregunta relacionada con el presente Contrato, incluyendo, lo relativo para aclarar las intenciones del Cliente en relación con sus acciones a través de la Cuenta.

b. Modificar y/o enmendar y/o re-formular, unilateralmente, los términos y condiciones de este Contrato y/o del material disponible en el Sitio Web, sin previo aviso al Cliente. La compañía notificará al cliente sobre cualquier cambio de esta naturaleza a través del sitio web, WhatsApp o bien enviando un correo electrónico al cliente.



c. Modificar el tamaño del valor de las obligaciones financieras de la Compañía ante el Cliente, si el cumplimiento de las Operaciones en la Plataforma de Inversión no cumple con las condiciones del presente Contrato.

d. Involucrar a terceros a efectos de facilitar o mejorar la provisión de los servicios que son objeto del presente contrato.

e. La Compañía se reserva el derecho de solicitar aquellos documentos adicionales que proporcionen el respaldo y/o la información correspondiente durante la verificación de la cuenta de inversiones del Cliente, e igualmente, de manera continua durante la relación comercial, si dicha información fuese necesaria para que la Compañía pueda ofrecer sus servicios al Cliente de manera eficiente. Si el Cliente no proporciona a la Compañía, dentro del plazo indicado, ningún documento de apoyo adicional, lo cual incluye, entre otros, aquellos documentos de verificación que estén actualizados, la Compañía tendrá derecho a rescindir inmediatamente este Acuerdo, pudiendo cerrar la cuenta y todas las posiciones abiertas.

#### 5. Obligaciones de la Compañía:

a. A efectos de las disposiciones establecidas en este Acuerdo, y al hecho de que la Compañía esté razonablemente satisfecha con su cumplimiento, por parte del Cliente, en relación a los términos y condiciones de este Contrato y/o que no haya infringido de forma alguna ninguno de los términos de este Contrato, la Compañía ofrecerá los Servicios a través del Sitio Web;

b. Cumplirá con las disposiciones del presente Contrato.

## 7. Indemnización y responsabilidad

1. El Cliente indemnizará y mantendrá a la Compañía y a sus directores, funcionarios, empleados o representantes exentos de cualquier responsabilidad, directa o indirecta (incluyendo, sin limitación, todas las pérdidas, daños, demandas, costes o gastos), en los que la Compañía o cualquier tercero incurra con respecto a cualquier acto u omisión por parte del Cliente en la realización de sus obligaciones en virtud de este Contrato y/o la liquidación de cualquier apuesta del Cliente en la liquidación de cualquier reclamación ante la Compañía, a menos que tales responsabilidades resulten de la negligencia grave, incumplimiento intencional o fraude por parte de la Compañía. Dicha indemnización se extenderá más allá de la finalización de este Contrato.

2. La Compañía no será responsable de cualquier pérdida, gasto, coste o responsabilidad, directa y/o indirecta, en la que el Cliente incurra en relación con este Contrato, a menos que dicha pérdida, gasto, coste o responsabilidad sea resultado de la negligencia grave, incumplimiento intencional o fraude por parte de la Compañía. Sin perjuicio de las disposiciones de la anterior sección 8.1, la Compañía no tendrá responsabilidad ante el Cliente ya sea en agravio (incluyendo negligencia), infracción de deberes legales o, de otra manera, por cualquier pérdida de ganancia o por cualquier pérdida indirecta o consecuente que surja en virtud y/o en conexión con el Contrato.

3. La Compañía no será responsable de ninguna pérdida que resulte de la tergiversación de hechos, errores de juicio o de cualquier acto realizado o que la Compañía haya omitido realizar, cuando sea que esto ocurra, a menos

que tal acto u omisión desencadene en una negligencia grave, incumplimiento intencional o fraude por parte de la Compañía.

4. La Compañía no será responsable de ningún acto u omisión o por la insolvencia de cualquier contraparte, banco, tutor u otro tercero que actúe en nombre del Cliente, con quien, o a través de quien, se realicen las transacciones a nombre del Cliente.

## 8. Información personal

1. Al aceptar los términos y condiciones de este Contrato, el Cliente irrevocablemente consiente la recolección y el proceso de sus datos/información personal por parte de la Compañía, sin el uso de los controles automáticos, ya que los antes mencionados son entregados por el Cliente a la Compañía. El término "datos personales", para los fines de este Contrato, se refiere a: el Nombre, Apellido, Patronímico, género, dirección, número telefónico, correo electrónico, dirección IP del Cliente, Cookies y la información que se relacione con la prestación de los Servicios al Cliente (por ejemplo, el historial de apuestas del Cliente).

2. El Cliente estará obligado a entregar datos/información personal correcta, precisa y completa, según lo solicite la Compañía.

3. El propósito de la recolección y el procesamiento de los datos personales consiste en cumplir con los requerimientos de la legislación reguladora aplicable, incluyendo, sin limitaciones, las regulaciones contra el lavado de dinero, así como para cualquier fin relacionado con este Contrato, incluyendo, sin limitaciones, permitir a la Compañía cumplir con sus obligaciones ante el Cliente.

4. El Cliente reconoce y consiente que, para los fines descritos en la sección anterior, la Compañía tendrá derecho a recolectar, registrar, sistematizar, acumular, almacenar, ajustar (actualizar, cambiar), extraer, usar, transferir (divulgar, entregar, acceder), anonimizar, bloquear, eliminar y destruir dichos datos personales y/o a realizar cualquier otra acción, en virtud de la legislación reguladora vigente.

5. El Cliente reconoce y consiente que la compañía almacene, mantenga y procese sus datos personales según se describe en este contrato, durante la vigencia del mismo y como mínimo durante 7 años después de cualquier finalización de dicho contrato.

6. Mediante el presente contrato, el Cliente reconoce, acepta, muestra su conformidad y consiente la divulgación de sus datos personales, por parte de la Compañía, hacia terceros y hacia sus representantes, solamente a los efectos de este Contrato, lo cual incluye, entre otros aspectos, facilitar el proceso/ejecución de las órdenes/Operaciones del Cliente, siempre que, en todo momento (i) la cantidad de datos personales que se divulguen a dicho tercero sea razonable y/o solo para facilitar cuantas acciones hayan sido descritas con anterioridad, igualmente (ii) la Compañía garantizará que dicho tercero trate los datos personales según lo establecido en las leyes y regulaciones que sean aplicables.

7. La Compañía no tendrá derecho a que estén disponibles los datos personales de manera pública y/o a divulgar tales datos personales para cualquier otro propósito, conforme a la divulgación requerida por las leyes y regulaciones aplicables.

8. Durante el proceso de los datos personales, la Compañía tomará todas las medidas legales, organizacionales y técnicas necesarias para proteger dichos datos personales del acceso, destrucción, cambio, bloqueo, copia, entrega y divulgación, ya sea no autorizada o accidental, así como contra cualquier otra acción ilegal.

## 9. Asignación

1. El Acuerdo será personal para el Cliente y el Cliente no podrá ceder o transferir ninguno de sus derechos u obligaciones contemplados en el presente Acuerdo.

2. La Compañía podrá, en cualquier momento, asignar o transferir a un tercero alguno de sus derechos u obligaciones contemplados en el presente Acuerdo. La Compañía notificará al Cliente de dicha asignación.

## 10. Declaración de riesgo

Mediante el presente, el Cliente confirma haber leído, comprendido y aceptado la declaración de riesgo relacionada con el uso de los Servicios en el Sitio Web, ya que dicha información está disponible de forma electrónica en el Sitio Web.

Al aceptar este Acuerdo, el Cliente acepta que ha leído y entendido la información contenida en este Acuerdo, así como la descripción general expresada por la Compañía en relación a la naturaleza y riesgos de apostar.

## 11. Legislación aplicable

1. Los términos y condiciones de este Contrato, así como cualquier asunto que pertenezca al mismo, incluyendo, sin limitación, los asuntos de interpretación y/o disputas, se regirán por las leyes de San Vicente y las Granadinas.

2. La Compañía y los Clientes se someten irrevocablemente a la jurisdicción de los juzgados de San Vicente y las Granadinas.

3. Según la legislación de San Vicente y las Granadinas, la Compañía tendrá derecho a usar los servicios de un intérprete durante el juicio, en caso de tratarse de una situación que sea objeto de disputa.

## 12. Duración y finalización del contrato

1. El presente Contrato se celebra durante un tiempo indefinido.

2. El presente Contrato entrará en vigor cuando el Cliente lo acepte y realice un pago anticipado a la Compañía.

3. En caso de existir discrepancias entre el texto del Acuerdo en español y su traducción en cualquier otro idioma, prevalecerá el texto del Acuerdo en español como un todo, así como la versión/texto en español de cualquier otra documentación/información que haya sido publicada en el sitio web.

4. El contrato podrá finalizarse en cualquiera de las siguientes circunstancias:

A. Cada Parte tendrá derecho a finalizar este Contrato en cualquier momento, avisando a la otra parte, por escrito, con 15 (quince) días de anticipación. Durante el período de 15 días de la notificación, la Compañía podrá limitar los servicios disponibles para el Cliente, no obstante, se le concederá acceso para que retire el saldo restante.

B. La Compañía tendrá derecho a rescindir este Contrato de inmediato, cerrar todas las cuentas abiertas, bloquear la cuenta del Cliente y a devolver los fondos restantes (si procede) y sin previo aviso en las siguientes circunstancias:

i. Muerte o incapacidad legal del Cliente;

ii. Si se hace una solicitud o se emite una orden, o si se convoca una reunión, se aprueba un acuerdo o bien se toman medidas a efectos de quiebra o liquidación en relación al Cliente.

iii. El Cliente infringe o la Compañía tiene fundamentos razonables para creer que el Cliente ha infringido, cualquiera de las obligaciones del Cliente en virtud y/o en relación a este Contrato, y/o si igualmente infringe cualquiera de las garantías y representaciones hechas por el Cliente en este Contrato.

iv. Si la Compañía tiene conocimiento y/o si tiene fundamentos razonables para creer que el Cliente no ha llegado a la mayoría de edad en el país donde reside o del que es ciudadano, según corresponda.

v. Si la Compañía tiene sospechas basadas en la información disponible sobre Cliente en relación a que:

a. Esté y/o haya estado usando medios fraudulentos o estuviese involucrado en un esquema fraudulento en relación con la ejecución de este Acuerdo;

b. Haya obtenido ilegalmente una ventaja injusta de forma impropia y/o injusta y/o de otra manera, sobre y/o el detrimento de (i) otros clientes de la Compañía y/o (ii) la Compañía;

c. Se haya enriquecido injustamente al usar información que fuese intencional y/o negligente y/o encubierta y/o no revelada por adelantado por el Cliente a la Compañía, y/o que si la Compañía hubiera sabido de antemano, no la hubiera consentido y/o no hubiere autorizado el uso de dicha información por parte del Cliente con respecto a los fines de este Acuerdo; y/o

d. Haya realizado actos con la intención y/o efecto de manipular y/o de abusar de la plataforma y/o de los sistemas de apuesta de la Compañía y/o para engañar a la Compañía y/o para defraudar a la Compañía; y/o

e. Haya actuado de mala fe durante el cumplimiento de sus obligaciones bajo este Acuerdo.

vi. Cuando el Cliente sea culpable o la Compañía tenga sospechas de que el cliente fuese culpable de conducta maliciosa o de negligencia grave, de fraude o de usar medios fraudulentos o bien estuviera involucrado en un esquema de fraude en relación con la ejecución de este Acuerdo.

vii. La finalización del contrato debe ejercerse en virtud de la legislación aplicable.

viii. Si el Cliente recibe 2 advertencias relacionadas con el abuso verbal contra los empleados de la Compañía.

ix. Si el cliente no proporciona los documentos KYC ("conoce a tu cliente") en un plazo de 14 días y desde el momento en que se haya aceptado este contrato, lo que indefectiblemente implicará que, su cuenta, sea una cuenta que no ha sido verificada.

x. En caso de que el Cliente utilice y/o haya indicios que lleven a la Compañía a creer razonablemente que el Cliente utiliza diferentes direcciones IP de distintos países y/o mediante el uso de un VPN y/o VPS durante el curso de la ejecución de cualquier transacción(es) a través de la Cuenta Real y/o durante la prestación de los Servicios. Ya sea que el Cliente haya notificado a la Compañía de cualquier cambio en su dirección IP y/o de que el uso de un VPN y/o VPS sea irrelevante, a excepción de los usuarios que se encuentren en Turquía o en Indonesia.

xi. Que el Cliente haya iniciado una devolución en relación a los fondos mantenidos en la cuenta del Cliente. Si la compañía descubriese que el cliente hubiere creado una(varias) cuenta(s) de inversión(es) adicional(es) después de la disputa de reembolsabilidad, en tal caso, la compañía tendrá derecho, sin previo aviso e inmediatamente, a rescindir el contrato, pudiendo cerrar todas las posiciones abiertas. Además, también podrá bloquear la(s) cuenta(s) y devolver los fondos restantes (si fuese necesario) excluyendo ganancias.

xii. Cuando la Compañía identifique que el Cliente está involucrado y/o está utilizando un software de inversión de alta frecuencia, a efectos de manipular los sistemas y/o la plataforma de inversión de la Compañía y/o haya obtenido ilegalmente y/o indebidamente y/o maliciosamente, a sabiendas, una ventaja injusta sobre, y/o, en detrimento de otros clientes de la Compañía y/o la Compañía y/o dicho software de negociación de alta frecuencia haya sido diseñado para abusar de los sistemas y/o de la plataforma de inversión de la Compañía.

xiii. Cuando la Compañía identifique que los fondos y/o la(s) cuenta(s) de pago del Cliente se haya(n) utilizado para financiar una cuenta de terceros, y cuando tenga, en tales circunstancias, sospechas razonables de que el Cliente y/o la tercera parte, esté(n) eludiendo cualesquiera de las cláusulas del presente Acuerdo al actuar de tal forma, y/o cuando esté actuando en colaboración con un tercero que eluda cualesquiera de las cláusulas de este Acuerdo.

5. En el caso de producirse la finalización de este contrato, la compañía no será responsable ante el cliente y, en consecuencia, no estará obligada a pagar las ganancias de este (si las hubiere).

## 13. Términos y condiciones para el servicio en 1-clic

1. El Cliente acordará realizar un depósito en su Cuenta para usar los Servicios de la Compañía y cualquier otro servicio adicional solicitado por el Cliente en el Sitio Web, así como todos los gastos adicionales (si fuera necesario), incluyendo, sin limitaciones, cualquier impuesto, gravamen, etc. El Cliente será completamente responsable por el depósito oportuno de fondos en su Cuenta. El proveedor de los servicios de pago garantizará solo el cumplimiento del pago en la cantidad definida por el Sitio y no será responsable por el pago de las cantidades adicionales mencionadas anteriormente por parte del Sitio Web del Cliente.

2. El pago se considera como procesado, y no se podrá devolver, después de hacer clic sobre el botón "Depositar". Al hacer clic en el botón "Depositar", el Cliente acuerda que no se podrá devolver el pago o requerir que este se retire. Adicionalmente, al aceptar los términos y condiciones contenidos en el presente contrato, el Cliente, como titular de la tarjeta de pago, confirma que tiene derecho a usar los Servicios ofrecidos en el Sitio Web.

3. Al aceptar los términos y condiciones de este Contrato, y depositar fondos en la Cuenta, el Cliente acuerda usar los Servicios del Sitio Web y acepta que el proceso de cualquier pago del Cliente será ejecutado por un proveedor de servicios de pago, siendo este un tercero en relación a este Contrato (el Proveedor) y, además, el Cliente reconoce y acepta que no existen derechos legales para la devolución de los Servicios ya adquiridos u otras opciones de cancelación de pago. En el caso de que el Cliente esté dispuesto a negarse a usar el servicio en 1-clic, para la siguiente compra del Servicio, el Cliente podrá rechazar el servicio en 1-Clic usando su Cuenta en el Sitio Web.

4. Tenga en cuenta que los depósitos en 1-clic (pagos recurrentes) no se procesan como transacciones seguras 3-D, ya que el cliente deberá habilitar la función de seguridad 3-D si desea que los pagos se procesen como "seguros 3-D".

5. El Proveedor no resultará responsable, en ningún caso, por el rechazo/imposibilidad de procesar los datos relacionados con la tarjeta de pago del Cliente, o por el rechazo relacionado con la ausencia de autorización con respecto al banco emisor, a efectos de procesar el pago usando la tarjeta de pago del Cliente. El Proveedor no será responsable, en ningún caso, por la calidad, la cantidad y el precio de cualquier servicio, ofrecido al Cliente o comprado por este en el Sitio Web, usando la tarjeta de pago del Cliente. Al pagar por cualquier Servicio del Sitio Web, el Cliente, primero, estará obligado a cumplir con las reglas de uso del Sitio Web. Por favor tenga en cuenta que solo el Cliente, como dueño de la tarjeta de pago, será responsable por el pago oportuno de cualquier servicio ordenado a través del Sitio Web y por todos los gastos/tarifas adicionales relacionados con dicho pago. El Proveedor solo será quien realice el pago por la cantidad especificada en el Sitio Web, y no será responsable, en ningún caso, por la fijación de precios, precios generales y/o sumas totales.

6. En caso de ocurrir una situación relacionada con un desacuerdo del Cliente en relación a los términos mencionados anteriormente y/o por cualquier otra razón, le pedimos al cliente que rechace oportunamente la realización de cualquier pago y se dirija directamente al administrador/soporte del Sitio Web, si fuera necesario.